

إدارة الأزمات و صناعة القرارات



محتويات البرنامج

- مقدمة عن علم إدارة الأزمات
 - تعريف الأزمة
 - تطور مفهوم إدارة الأزمات
 - مفهوم الأزمة، في العلوم الاجتماعية
 - علم الإدارة، ومفهوم الأزمة
 - علم الاجتماع، ودراسة الأزمة
 - علم النفس، ودراسة الأزمة
 - الأزمات وعلاقتها التبادلية
 - 1. المشكلة Problem
 - 2. الكارثة Disaster
 - المصطلحات المرتبطة بمفهوم الأزمة
 - الأزمات والمنهج العلمي لسيبرها
 - أنماط الأزمات الدولية
 - أدوات إدارة الأزمة الدولية
 - مقومات إدارة الأزمة الدولية
 - أسس التعامل مع الأزمات ومبادئه، وإستراتيجيات مواجهتها
 - قواعد وأسس التعامل مع الأزمات ومبادئه
 - تكوين فريق إدارة الأزمات وإعدادة، ومراحل عمله
 - تكوين فريق إدارة الأزمات
 - خصائص ومواصفات قائد الفريق
 - خصائص الفريق
 - تكوين فريق الإدارة للأزمات المحلية
 - تكوين فريق الإدارة للأزمات الدولية
 - مهام مركز الإدارة واختصاصاته.
- مكونات مركز الإدارة
 - مراحل إدارة الأزمات، وإجراءات الوقاية منها
 - عمل فريق إدارة الأزمات
 - جمع الحقائق والمعلومات
 - إعداد سيناريوهات لأزمات متوقعة
 - العمل في مركز إدارة الأزمات
 - التعامل مع الأزمة
 - إعداد السيناريوهات
 - تطبيقات إدارة الأزمات
 - تعريف عملية صنع القرار
 - وظائف العقل الإنساني وكيفية عمله
 - الأحكام - نموذج العدسة
 - فضاء القرارات
 - القرارات الوصفية والكمية
 - القرارات الفردية والجماعية
 - قرار البديهة والقرار التحليلي
 - القرار الجيد والقرار الفعال - شروط القرار الفعال
 - نماذج عملية صنع القرار
 - خطوات صنع القرار
 - أدوات صنع القرار (العصف الذهني -
 - المجموعة الرمزية - طريقة دلفي - مجال
 - القوة - طريقة كويد - طريقة حوض السمكة
 - طريقة الاستنتاج المتبادل)
 - القرار متعدد المعايير (مقدمة)
 - مع تمرينات وأمثلة وفعاليات متنوعة



أهداف الدورة

في نهاية الدورة يصبح المتدرب قادرا على :

تعريف و تحديد إدارة الأزمات و قادرا على إتخاذ القرار المناسب و السليم وذلك حسب معايير الأكاديمية البريطانية لتطوير الموارد البشرية

لمن هذه الدورة ؟

للمديرين والمسؤولين ورؤساء المؤسسات، ومسؤولي الإدارات والأجهزة الحكومية، ورجال الأعمال، والاستشاريين الإداريين